

Prova – Analista de Glosas

As questões 1 à 8 valem 0,5 ponto cada. As questões 9 e 10 valem 3 pontos cada.

Assinale a letra que corresponde à alternativa correta nas alternativas 1 à 8.

- 1) Analise a seguinte glosa e assinale nas alternativas abaixo, como você procederia:

Na conta de um determinado paciente internado, foram cobradas 02 próteses, que segundo regra contratada com a operadora, faz-se necessária autorização.

A autorização fornecida na época do evento contemplava apenas 1 dos materiais e a operadora glosou os 2 sob alegação de “material especial necessita de autorização prévia”.

- a) Aceitaria a glosa, pois não foi apresentada a autorização na quantidade correta;
 - b) Aceitaria a glosa de 1 item sem autorização, e ‘recursaria’ o outro (autorizado);
 - c) Solicitaria auxílio ao médico auditor para checagem da utilização em prontuário antes de ‘recursar’ ou aceitar;
 - d) Estão corretas as alternativas a, b e c;
 - e) Estão incorretas as alternativas a, b e c.
- 2) Para analisar a glosa apontada pela operadora é necessário conhecer as particularidades do contrato firmado entre as partes, tabelas de preços e regras de atendimento e faturamento.
- a) Concordo parcialmente, não é necessário conhecer o contrato apenas a tabela contratada;
 - b) Concordo parcialmente, é necessário conhecer somente as regras de atendimento e faturamento;
 - c) Concordo totalmente;
 - d) Discordo, o necessário é ter conhecimentos gerais de análise;
 - e) Estão incorretas todas as alternativas.
- 3) Em outubro de 2010 a ANS colocou em prática a normatização e a utilização da Tabela TUSS, com isso:
- a) Os prestadores de serviços passaram a utilizar uma tabela de codificação única, preservando os valores acordados;
 - b) Os prestadores de serviços passaram a utilizar uma tabela de codificação única, alterando todos os valores acordados;
 - c) Os valores e codificações foram renegociados para todos os itens da tabela;
 - d) Estão corretas as alternativas a, b e c;
 - e) Estão incorretas as alternativas a, b e c.
- 4) Atendemos 1 paciente que o seu plano dá cobertura para internação em apartamento, e cobramos os Honorários médicos dobrados.
Seu procedimento foi uma pequena cirurgia em regime ambulatorial, portanto:
- a) A Cobrança está incorreta, pois para procedimentos ambulatoriais não é permitido dobrar o valor dos honorários
 - b) A cobrança está correta, pois o paciente tem direito a apartamento;
 - c) A cobrança está correta e se houver glosa, cobramos a diferença do paciente (particular);
 - d) Estão corretas as alternativas a, b e c;
 - e) Estão incorretas as alternativas a, b e c.

- 5) Sobre o Microsoft Excel ®: se duas pessoas estiverem com a mesma planilha aberta, fazendo alterações:
- a) Quando a primeira salvar, serão salvas as suas alterações, e quando a segunda salvar, serão salvas as suas alterações, ficando a planilha com as alterações feitas pelas duas pessoas;
 - b) As duas devem salvar ao mesmo tempo para que as alterações das duas fiquem registradas;
 - c) Quando a primeira salvar, serão salvas as suas alterações, e quando a segunda salvar, se houver coincidência de alteração nas linhas salvas, a segunda alteração é a que fica valendo;
 - d) Estão corretas as alternativas a, b e c;
 - e) Estão incorretas as alternativas a, b e c.
- 6) Sobre o Microsoft Word ®: a respeito da formatação das páginas:
- a) Pode-se formatar margens diferentes para cada página do documento;
 - b) Pode-se inserir numeração de página na margem superior, ou na inferior, ou na margem esquerda ou na margem direita;
 - c) Pode-se colorir o texto, ou o fundo do texto, com a mesma cor, ou com cores diferentes;
 - d) Estão corretas as alternativas a, b e c;
 - e) Estão incorretas as alternativas a, b e c.

Responda a questão 7 considerando exclusivamente o texto abaixo:

Nós, representantes do povo brasileiro, reunidos em Assembléia Nacional Constituinte para instituir um Estado Democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias, promulgamos, sob a proteção de Deus, a seguinte CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.

- 7) De acordo com o texto:
- a) O Brasil é um país católico;
 - b) A Assembléia Nacional Constituinte foi formada por representantes do povo brasileiro;
 - c) Um Estado Democrático só pode solucionar controvérsias de forma pacífica;
 - d) Estão corretas as alternativas a, b e c;
 - e) Estão incorretas as alternativas a, b e c.
- 8) Qual o valor de x, resultado da expressão: $x = ((2^3 * 3^2) + ((77 / 11) + 11) / 10)$?
- a) 9;
 - b) 73,8;
 - c) 80,1;
 - d) Estão corretas as alternativas a, b e c;
 - e) Estão incorretas as alternativas a, b e c.

9) Descreva o que é responsabilidade de um analista de glosas

- 10) Descreva porque voce deve ser escolhido para ocupar a vaga de analista de glosas, ao invés do InCor escolher um dos demais concorrentes no processo de seleção que voce está participando.