

Prova – Coordenador de Credenciamento

As perguntas 1 a 10 valem 1 ponto cada – as perguntas 11 e 12 valem 5 pontos cada.

Assinale a letra que corresponde à resposta correta para as perguntas 1ª à 8ª:

1ª Pergunta A Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos:

- A) É uma tabela de preços;
- B) Se refere a honorários médicos;
- C) Possui mais de 4 edições;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

2ª Pergunta A RN 42 da ANS:

- A) Define critérios para reajuste dos contratos, inclusive forma e periodicidade;
- B) Define que os contratos devem descrever critérios para reajuste, contendo forma e periodicidade;
- C) Define que os contratos podem descrever critérios para reajuste, contendo forma e periodicidade;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

3ª Pergunta A RN 241 da ANS:

- A) Define que pode ser aplicado a todos os preços da Tabela Brasíndice um fator correspondente a remuneração pelos serviços de seleção, programação, fracionamento, armazenamento, distribuição, manipulação, unitarização, dispensação, controle e aquisição dos medicamentos;
- B) Define o fator que pode ser aplicado a todos os preços da Tabela Brasíndice correspondente a remuneração pelos serviços de seleção, programação, fracionamento, armazenamento, distribuição, manipulação, unitarização, dispensação, controle e aquisição dos medicamentos;
- C) Define que deve ser aplicado a todos os preços da Tabela Brasíndice um fator correspondente a remuneração pelos serviços de seleção, programação, fracionamento, armazenamento, distribuição, manipulação, unitarização, dispensação, controle e aquisição dos medicamentos;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

4ª Pergunta Supondo que a operadora A adquiriu a operadora B em 31/12/2009:

- A) A partir de 01/01/2010 fica valendo para a operadora B todas as regras acordadas entre o hospital e a operadora A, mesmo que o contrato com a operadora B definir necessidade de aditivo devido à alteração da composição societária;
- B) O contrato com a operadora B permanece válido e suas regras devem ser seguidas sem alterações, independente de haver cláusula que indique necessidade de aditivo ou rescisão automática no caso de alteração da composição societária de uma das partes;
- C) O contrato com a operadora B só permanecerá válido se o hospital tiver contrato também com a operadora A;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

5ª Pergunta Segundo a RN 42 da ANS, os contratos entre operadoras e hospitais devem definir:

- A) Prazos e procedimentos para faturamento e pagamento dos serviços contratados;
- B) Critérios e procedimentos para rescisão ou não renovação;
- C) Penalidades pelo não cumprimento das obrigações estabelecidas;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

6ª Pergunta A RN 42 da ANS obriga:

- A) Que a operadora tenha registro na ANS, ou que o hospital tenha registro no CNAS;
- B) Que o hospital só possa manter contrato de prestação de serviços com entidades que tenham registro na ANS;
- C) Que a operadora só possa manter contrato de prestação de serviços com entidades que tenham registro no CNAS;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

Considere o texto abaixo para responder a 7ª pergunta:

- a) Definição sobre atuação do órgão governamental 'X' (segundo o site do próprio órgão):
... é responsável pelo mercado de planos de saúde no Brasil.
- b) Missão do órgão governamental 'X' (segundo o site do próprio órgão):
Promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regular as operadoras setoriais - inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores - e contribuir para o desenvolvimento das ações de saúde no país.
- c) Definição sobre atuação do órgão governamental 'Y' (segundo o site do próprio órgão):
A finalidade institucional ... é promover a proteção da saúde da população por intermédio do controle sanitário da produção e da comercialização de produtos e serviços submetidos à vigilância sanitária, inclusive dos ambientes, dos processos, dos insumos e das tecnologias a eles relacionados.
- d) Missão do órgão governamental 'Y' (segundo o site do próprio órgão):
Promover e proteger a saúde da população e intervir nos riscos decorrentes da produção e do uso de produtos e serviços sujeitos à vigilância sanitária, em ação coordenada com os estados, os municípios e o Distrito Federal, de acordo com os princípios do Sistema Único de Saúde, para a melhoria da qualidade de vida da população brasileira.

7ª Pergunta Identificando pelo texto quais são os órgãos governamentais citados, e considerando exclusivamente o conteúdo do texto:

- A) A ANS (órgão 'X') pode regular as atividades dos prestadores de serviços de saúde, independente de se tratar da relação com as operadoras, quando contribui para o desenvolvimento das ações de saúde no país;
- B) A ANVISA (órgão 'Y') pode intervir tanto em operadoras quanto em prestadores de serviços de saúde;
- C) O Ministério da Saúde (órgão 'Y') pode regular as atividades das operadoras e serviços de saúde;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

Considere o texto abaixo para responder a 8ª pergunta:

Em um contrato entre operadora e hospital:

- Os honorários são pagos segundo tabela AMB 92, e são repassados aos médicos sem subsídio do hospital;
- Diárias e Taxas são pagas pela tabela própria do hospital;
- Medicamentos são pagos pela tabela Brasindice;
- Materiais são pagos pela Tabela SIMPRO;
- O perfil médio de contas é:
40 % Diárias e Taxas
20 % Honorários
20 % Medicamentos
20 % Materiais

8ª Pergunta É possível afirmar com certeza:

- A) Se nenhuma negociação for feita o perfil médio das contas permanecerá o mesmo ao longo do tempo;
- B) Para o resultado final do hospital, reajustar 10 % em diárias e taxas ou 20 % em honorários causará o mesmo efeito no perfil médio das contas ao longo do tempo;
- C) Se a tabela de diárias e taxas for reajustada em 50 %, e o hospital deixar de cobrar medicamentos, o resultado final no perfil médio das contas será o mesmo ao longo do tempo;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

9ª Pergunta Pacote:

- A) É o preço único cobrado por algo que sempre está em conformidade com um protocolo de atendimento seguido pelos profissionais assistenciais envolvidos;
- B) É o preço único cobrado por um atendimento, não cabendo cobrança complementar ao preço acordado para o pacote em contrato;
- C) É o preço único acordado entre hospital e operadora por algo, e que deve ser reajustado sempre que houver variação de preço nos insumos que compõem o protocolo base;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

10ª Pergunta A respeito da atuação do coordenador de credenciamento em hospitais:

- A) Não é recomendável que participe dos processos de liberação de autorizações excepcionais (não contratadas) para não prejudicar a atuação das áreas competentes;
- B) É recomendável que seja o canal único de comunicação com as operadoras, para padronizar a forma e conteúdo do relacionamento do hospital;
- C) É recomendável que participe dos processos de discussão de glosas, descontos, multas e inadimplências aproveitando os eventos para identificar necessidades de ajustes nos instrumentos contratuais;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

Responda as perguntas 11ª e 12ª da forma mais resumida possível.

Pergunta 11ª Descreva:

- Sua experiência profissional;
- Qual o resultado que poderá trazer ao hospital assumindo a posição de Coordenador de Credenciamento;
- Quais metas podem ser estabelecidas para avaliar um coordenador de credenciamento hospitalar.

Pergunta 12ª

Descreva:

- Como sua formação (cada curso que considera importante) pode contribuir para exercer a função de Coordenador de Credenciamento hospitalar;
- Listar as redes de relacionamento que participa, e no que cada uma contribui com a atividade comercial na área da saúde;
- Quais são os diferenciais competitivos que considera possuir em relação aos demais candidatos à vaga de Coordenador de Credenciamento do hospital.