

1ª Pergunta      Letra E

2ª Pergunta      Letra C

3ª Pergunta      Letra E

4ª Pergunta      Letra D

5ª Pergunta      Letra A

6ª Pergunta      Letra B

7ª Pergunta      Letra E

8ª Pergunta      Letra D

9ª Pergunta      Tópicos esperados na resposta

- Cronograma de auditoria
- Controle de análise de contas (Registro x Ajustes)
- Controle de auditoria de contas (Prazo x Liberação)
- Controle da escala e produtividade dos enfermeiros auditores (Distribuição do serviço, volume e tempo médio de análise)
- Controle de perda (glosado x recuperado)
- Controle do perfil de glosa da operadora na pré-análise (Motivos de glosa e frequência de glosa)
- Padrão para lançamentos padronizados em contas (Procedimento x Itens para registro em conta)
- Padrão para análise e auditoria de contas (Procedimento x itens a analisar x gabarito das operadoras)

10ª Pergunta

Tópicos esperados na resposta

- Conversar e dar retorno (feedback) sobre o trabalho
- Estar motivado para poder passar motivação a eles
- Demonstrar o quanto a atividade é importante para o resultado financeiro do hospital
- Demonstrar o quanto o auto-desenvolvimento profissional é importante para oportunidade de trabalho e crescimento na carreira dentro e fora da área hospitalar
- Transmitir seu conhecimento técnico e administrativo
- Elogiar as atitudes positivas
- Restringir as falhas ao conhecimento apenas dele e do subordinado o máximo possível
- Utilizar os erros e críticas como consultoria gratuita para propor melhorias no departamento
- Servir de exemplo cumprindo normas e respeitando as pessoas e cumprindo as metas
- Resolver conflitos pacificamente e manter ambiente de cooperação

Tópicos que devem retirar pontos se encontrados na resposta

- Aumento salarial
- Penalização exemplar pelas atitudes incorretas