

Prova – Enfermeiro Supervisor de Auditoria

Onde houver necessidade considerar os seguintes termos para fazer a prova:

- Auditoria interna: análise da conta para ajustes antes do faturamento (antes da remessa da conta à operadora), realizada no hospital;
- Capeante: documento que formaliza a auditoria interna, assinado pelos auditores do hospital e da operadora;
- Auditoria externa: análise da conta após a remessa da conta à operadora, realizada na operadora;
- Glosa procedente: quando a operadora tem razão no pleito;
- Glosa improcedente: quando a operadora não tem razão no pleito.

As perguntas 1 à 8 valem 1 ponto cada – as perguntas 9 e 10 valem 6 pontos cada.

Assinale a letra que corresponde à resposta correta para as perguntas 1 à 8:

1ª Pergunta Na auditoria interna ou externa, quais itens são atribuição exclusiva do enfermeiro auditor ?

- A) Diárias e Taxas Hospitalares
- B) Honorários Médicos e SADT
- C) Medicamentos e Materiais
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C

2ª Pergunta Se o enfermeiro auditor da operadora suspeitar de excesso de material descartável de baixo custo:

- A) Certamente vai exigir que seja apresentada a embalagem do produto com o código de barras como prova de que foi realmente utilizado
- B) Pode glosar baseado na sua experiência, neste caso sem que caiba recurso ao enfermeiro auditor do hospital devido ao baixo valor
- C) Pode glosar baseado na sua experiência ou em gabarito da operadora, cabendo recurso ao enfermeiro auditor do hospital
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C

3ª Pergunta Os objetivos primordiais do enfermeiro auditor do hospital devem ser:

- A) Aumentar o faturamento;
- B) Identificar as áreas culpadas pelos erros de faturamento;
- C) Contrapor todos os apontamentos do enfermeiro auditor da operadora, garantindo a receita do hospital;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C

4ª Pergunta O erro apontado pelo enfermeiro auditor da operadora, adequadamente fundamentado:

- A) Em se tratando de erro de processo, assumir que a supervisão de auditoria de enfermagem é a melhor instância para conduzir o ajuste necessário junto às áreas envolvidas, para evitar que o erro se repita sistematicamente
- B) Em se tratando de erro de sistema, assumir que a supervisão de auditoria de enfermagem é a melhor instância para conduzir o ajuste necessário junto às Informática, para evitar que o erro se repita sistematicamente
- C) Em se tratando de erro de registro, assumir que a supervisão de auditoria de enfermagem é a melhor instância para conduzir o ajuste necessário junto às áreas assistenciais, e evitar que o erro se repita sistematicamente
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C

5ª Pergunta Uma glosa procedente:

- A) Pode ser encaminhada como cobrança direta ao paciente ou a outra operadora;
- B) Nunca pode ser encaminhada como cobrança ao paciente;
- C) Nunca pode ser encaminhada como cobrança para outra operadora;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

6ª Pergunta O enfermeiro supervisor de auditoria deve obrigatoriamente:

- A) Ser dotado de conhecimento técnico de auditoria superior ao de todos os enfermeiros auditores que lhe são subordinados, não sendo aceitável que algum enfermeiro conheça algo que não seja do seu domínio de conhecimento;
- B) Ser dotado de conhecimento básico de auditoria, e dominar técnicas de organização das tarefas e motivação dos funcionários do seu setor;
- C) Ter domínio das tabelas de preços Brasíndice, AMB, SIMPRO e todas as demais que estejam referenciadas nos contratos do hospital com as operadoras;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

7ª Pergunta O capeante:

- A) Nunca pode descrever divergências entre os auditores do hospital e da operadora;
- B) É documento legal e regulamentado pela ANS, não cabendo ao hospital a recusa de sua formalização;
- C) Deve ser obrigatoriamente aberto pelo administrativo, que deverá fechá-lo após assinatura dos médicos e enfermeiros auditores do hospital e da operadora;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

8ª Pergunta Uma glosa procedente:

- A) Pode significar perda de receita irrecuperável para o hospital;
- B) Pode não significar perda real de receita para o hospital, mesmo que nenhuma ação de cobrança se origine após seu registro;
- C) Pode ser objeto de negociação comercial que venha a compensar parte da eventual perda de receita;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

