

1ª Pergunta      Letra A

2ª Pergunta      Letra D

3ª Pergunta      Letra B

4ª Pergunta      Letra B

5ª Pergunta      Letra E

6ª Pergunta      Letra E

7ª Pergunta      Letra B

8ª Pergunta      Letra D

9ª Pergunta      Tópicos esperados na resposta

- Controle de glosas recebidas
- Controle de glosas pendentes (controle de prazo para recurso)
- Controle de recursos de glosa (controle de glosas recursadas)
- Controle da escala e produtividade dos analistas de glosas
- Controle do perfil de glosa da operadora
- Controle de resgate (recursos aceitos)
- Tempo médio de processo (apresentação da glosa, análise e recurso de glosa) por operadora
- Padrão para análise de glosas
- Padrão para resposta (recurso) de glosas

10ª Pergunta

Tópicos esperados na resposta

- Conversar e dar retorno (feedback) sobre o trabalho
- Estar motivado para poder passar motivação a eles
- Demonstrar o quanto a atividade é importante para o resultado financeiro do hospital
- Demonstrar o quanto o auto-desenvolvimento profissional é importante para oportunidade de trabalho e crescimento na carreira dentro e fora da área hospitalar
- Transmitir seu conhecimento técnico e administrativo
- Elogiar as atitudes positivas
- Restringir as falhas ao conhecimento apenas dele e do subordinado o máximo possível
- Utilizar os erros e críticas como consultoria gratuita para propor melhorias no departamento
- Servir de exemplo cumprindo normas e respeitando as pessoas e cumprindo as metas
- Resolver conflitos pacificamente e manter ambiente de cooperação

Tópicos que devem retirar pontos se encontrados na resposta

- Aumento salarial
- Penalização exemplar pelas atitudes incorretas