

Prova – Supervisor de Análise de Glosas

Onde houver necessidade considerar os seguintes termos para fazer a prova:

- Auditoria interna: análise da conta para ajustes antes do faturamento (antes da remessa da conta à operadora), realizada no hospital;
- Capeante: documento que formaliza a auditoria interna, assinado pelos auditores do hospital e da operadora;
- Auditoria externa: análise da conta após a remessa da conta à operadora, realizada na operadora;
- Glosa procedente: quando a operadora tem razão no pleito;
- Glosa improcedente: quando a operadora não tem razão no pleito.

As perguntas 1 à 8 valem 1 ponto cada – as perguntas 9 e 10 valem 6 pontos cada.

Assinale a letra que corresponde à resposta correta para as perguntas 1 à 8:

1ª Pergunta Uma glosa procedente:

- A) Pode ser encaminhada como cobrança direta ao paciente ou a outra operadora;
- B) Nunca pode ser encaminhada como cobrança ao paciente;
- C) Nunca pode ser encaminhada como cobrança para outra operadora;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

2ª Pergunta Uma glosa procedente:

- A) Pode significar perda de receita irrecuperável para o hospital;
- B) Pode não significar perda real de receita para o hospital, mesmo que nenhuma ação de cobrança se origine após seu registro;
- C) Pode ser objeto de negociação comercial que venha a compensar parte da eventual perda de receita;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

3ª Pergunta Uma glosa improcedente:

- A) Pode ser cobrada diretamente do paciente, mesmo antes de esgotar o processo de recurso;
- B) Não corresponde à crédito em título à receber da operadora;
- C) Não pode ser mantida como glosa pela operadora;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

4ª Pergunta O supervisor de análise de glosas deve obrigatoriamente:

- A) Ser dotado de conhecimento técnico de análise de glosas superior ao de todos os analistas de glosa que lhe são subordinados, não sendo aceitável que algum analista conheça algo que não seja do seu domínio de conhecimento;
- B) Ser dotado de conhecimento básico de análise de glosas, e dominar técnicas de organização das tarefas e motivação dos funcionários do seu setor;
- C) Ter domínio das tabelas de preços Brasíndice, AMB, SIMPRO e todas as demais que estejam referenciadas nos contratos do hospital com as operadoras;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

Prova – Supervisor de Análise de Glosas

5ª Pergunta Uma vez que existe rotina de auditoria interna, com a participação dos auditores do hospital e da operadora, e a conta é ajustada antes da remessa à operadora conforme acordo entre os auditores envolvidos:

- A) Qualquer glosa recebida após a remessa da conta à operadora é considerada improcedente;
- B) Se os auditores do hospital e da operadora não chegarem a um acordo a conta deve ser remetida sem o capeante, e neste caso as glosas recebidas podem ser procedentes;
- C) O supervisor de glosa não reconhece as glosas em contas cuja sua assinatura não conste no capeante;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

6ª Pergunta O capeante:

- A) Nunca pode descrever divergências entre os auditores do hospital e da operadora;
- B) Deve sempre ser formalizado em 3 vias, sendo uma do hospital, uma da operadora e uma do paciente;
- C) É documento que deve ser arquivado no prontuário médico do paciente, sendo o prontuário integralmente remetido pela área de análise de glosa à operadora no processo de recurso de glosa, se necessário;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

7ª Pergunta Não pode ser de competência da área de análise de glosas:

- A) Formalizar que a operadora merece crédito correspondente ao valor das glosas procedentes;
- B) Prorrogar vencimento de faturas;
- C) Produzir estatísticas de tipo de glosa por operadora (perfil de glosa da operadora);
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

8ª Pergunta Se as premissas “a área que compra não deve ser responsável pela rotina de pagamento” e “a área que vende não deve ser responsável pela rotina de recebimento” forem consideradas como corretas, então:

- A) A área de análise de glosas não pode ser responsável pela rotina de cancelamento de notas fiscais emitidas contra operadoras;
- B) O faturamento não pode ser responsável pela rotina de análise e recurso de glosa;
- C) A área de análise de glosas não pode ser responsável pela rotina de registro de desconto em títulos a receber da operadora;
- D) Estão corretas as alternativas A, B e C;
- E) Estão incorretas as alternativas A, B e C.

